



# ГОДИШЕН ОТЧЕТ 2016 г.

ФОНДАЦИЯ „КОНКОРДИЯ БЪЛГАРИЯ“



## НАШАТА МИСИЯ

„Конкордия“ е независима организация, работеща на международно ниво, която има за цел да помага на деца, младежи и семейства в нужда.

„Конкордия“ помага бързо и директно там, където нуждата е най-голяма. Ние отиваме там, където други не ходят.

„Конкордия“ дава възможности за щастливо детство. Ние създаваме стабилни взаимоотношения на привързаност и подкрепяме семействата в нужда.

„Конкордия“ води децата и младежите към самостоятелен и независим живот. Ние предоставяме възможности за училищно образование и професионално обучение.

„Конкордия“ се опира на човешките права и правата на детето. Ние се застъпваме за едно отворено и солидарно общество.

## ДУМИ НА УПРАВИТЕЛНИЯ СЪВЕТ

*Уважаеми дами и господа,  
Скъпи приятели!*

*„КОНКОРДИЯ Социални проекти“ с гордост обръща поглед към своята дългогодишна история. За тези 25 години постигнахме много и днес вече работим за формирането на бъдеще. Ключовите стъпки за бъдещите ни насоки вече са налице – големите институции се закриват и децата се настаняват в центрове от семеен тип. Така можем още по-добре да гарантираме съобразяване с индивидуалните нужди и подкрепа по пътя към сигурно бъдеще.*

*За нас като Управителен съвет на „КОНКОРДИЯ“ тази година предложи няколко ценни момента да поспрем и да се обърнем към множеството сподвижници на организацията от последните 25 години, към всички ангажирани с мисията ни и към всички служители със сърдечно:*

**DANKE! MULȚUMESC! БЛАГОДАРЯ!** *Каним Ви и ще се радваме да продължите с нас по пътя към благополучието на децата и семействата.”*

*Искрено Ваши,  
Interantional CONCORDIA Board*



Ulla Konrad



Pater Markus Inama



Hans Peter Haselsteiner

## ДУМИ НА БЪЛГАРСКИТЕ ДИРЕКТОРИ



Стела Гачевска

Изпълнителен директор  
Проекти и програми

Диляна Гюрова

Изпълнителен директор  
Финанси,  
администрация  
и комуникация

*“ 2016 г. бе доста пълна със събития за фондация „Конкордия България“: преминахме през процес на реструктуриране и промени в повечето социални услуги, проведохме много анализи, разрастнахме се и започнахме да инвестираме по-сериозно в управлението на качеството и развитието на човешките ресурси на фондацията. Преразгледахме своите мисия, визия, принципи и ценности и постигнахме обновено общо виждане за тях, както и съставихме план за промотирането им в екипа и извън него. Екипно разработихме стратегически план за развитието на фондацията до 2020 г. Всичко това обуславя и амбициозните ни планове за 2017 г., в която навлязохме с големи очаквания, но и с оптимизъм.”*

СОЦИАЛНА УСЛУГА / ДЕЙНОСТ	ГОДИНА НА ОТКРИВАНЕ	КАПАЦИТЕТ	БРОЙ КЛИЕНТИ ЗА ГОДИНАТА
ЦНСТ „ДЕТСКА КЪЩА КОНКОРДИЯ“	2014	8	8
ДНЕВЕН ЦЕНТЪР - СЕДМИЧНА ГРИЖА	2014	10	12
ПРИЮТ ЗА ДЕЦА И ЮНОШИ	2009/2012 (юноши)	12	18
ПРЕХОДНО ЖИЛИЩЕ ОБЩО	2014	12	22
ЦЕНТЪР ЗА РАБОТА С ДЕЦА НА УЛИЦАТА (ЦРДУ)	2009	15	30
ЦЕНТЪР ЗА СОЦИАЛНА РЕХАБИЛИТАЦИЯ И ИНТЕГРАЦИЯ (ЦСРИ)	2016	15	20
КОНСУЛТИРАНЕ, МОБИЛНА РАБОТА И „ОТВОРЕНИ ВРАТИ“	2008		291
ЦВН „ЗДРАВЕЙ“	2008	22	122
НАБЛЮДАВАНО ЖИЛИЩЕ „ТИМОК“	2014	4	7
„ФУТБОЛЕН КЛУБ КОНКОРДИЯ“	2015		29
ФРИЗЬОРСКИ САЛОН „КОНКОРДИЯ“	2010	4	7
АТЕЛИЕ „КОНКОРДИЯ“	2015	2	14

### ОБЩ Брой подкрепени деца и лица за годината:

- През 2016 г. екипите на фондация „Конкордия България“ достигнаха с различни по обхват и вид социални услуги до общо 599 души от уязвими групи.
- В това число:
  - Услуги за деца (в това число футболен отбор) уникални потребители : 72
  - Услуги за пълнолетни (в това число ателие и салон) уникални клиенти: 131
  - Работа със семейства, мобилна работа, „отворени врати“: ОБЩО : 396

## ЗНАЕТЕ ЛИ, ЧЕ...?

Тази година през месец декември на „Отворени врати“ са измити 360 детски крачета (дори по няколко пъти)

Един от нашите клиенти е истински реалити герой. Шестнайсетгодишният Асен завърши на четвърто място в музикалния формат „Music Idol“

През 2016 г. ателие „Конкордия“ изработи общо 5400 свещи, от които 3500 големи и почти 2000 чаени

„Футболен клуб КОНКОРДИЯ“ има изиграни 22 официални мача в юношеското първенство в България

Тази година в кулинарния курс в услугите за деца се приготвиха общо 48 рецепти



### Фондация „Конкордия България“

продължи да развива широк спектър от социални услуги за младежи над 18 години, а именно

—  
Център за временно настаняване, Наблюдавано жилище, а от септември месец 2016 година фондацията получи лиценз за Център за социална рехабилитация и интеграция. Целева група на тези услуги са младежите между 18 и 35-годишна възраст, които са в риск от социална изолация и дискриминация; нуждаещи се от мерки за социално включване и рехабилитация, напуснали специализирани институции, трайно безработни, с криминално минало и др.

Услугата допълва съществуващия Център за временно настаняване, като фокусът е предоставянето на повече дневни и консултативни услуги, както за наши, така и за външни потребители – млади хора и родители в нужда. Чрез тази услуга фондацията цели да подпомага хора с нужда от обучение за придобиване на различни социални умения, включване в образователни и професионални курсове, да предоставя професионално консултиране, да изследва и актуализира професионалната ориентация, развитие на умения за търсене на трудова заетост; посредничество и застъпничество при представяне пред работодатели.

За последните 2 месеца от 2016 г. над 30 младежи са били подкрепени, което е един успешен старт за проходащата ни услуга. Екипът е много мотивиран и доволен от факта, че може да помогне на повече пълнолетни, като им предостави нови възможности за развитие, както в професионален така и в личен аспект.



## РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ

В услугите за пълнолетни лица редом с покриването на базовите потребности, като подслон и храна, социално-педагогическият екип на фондацията полага усилия за подкрепа и на тяхното интелектуално и професионално развитие, с цел подобряване достъпа им до пазара на труда и постигане на самостоятелност.



Интензивно предоставяни през 2016 г. бяха следните дейности: обучение за придобиване на различни социални и битови умения; организиране на индивидуални или групови правни, социални, медицински и други консултации; административна подкрепа и съдействие при издаване на документи за самоличност, за постъпване на работа; за устройване с жилище; насочване и съдействие за избор на личен лекар или получаване на доболнична, неотложна или спешна медицинска и стоматологична помощ; съдействие за подготовка и подаване на документи пред различни служби или услуги, както и придружаване на потребители до различни институции, свързани със защита на техните права.



Началото на 2016 г. в Социален и младежки център „Св. Константин“ завари четирима пълнолетни младежи с интелектуални затруднения и забавяне в емоционалното и личностно развитие. За тях фондация „Конкордия България“ бе сигурно убежище в продължение на години, но за съжаление дневният режим и структура на предоставяните социални услуги не бяха най-адекватни спрямо техните нужди. С гордост отбелязваме, че след наистина големи усилия и административна подготовка екипът съумя да ги изведе и настани трима от тях в защитени жилища със съответен профил, а един от младежите бе приет отново от биологичното си семейство.

### Социални услуги за деца:

И през 2016 фондация „Конкордия България“ продължи да развива услугите си за малолетни и непълнолетни - ЦРДУ, Дневен Център за деца – седмична грижа, Приют за деца, Преходно жилище за деца и младежи, Център за настаняване от семеен тип.

През 2016 г. мултидисциплинарният работи интензивно по посока ограмотяване и превенция на отпадането от училище – чрез насърчаване, индивидуална подкрепа и мерки за професионално ориентиране. Осъществява се консултативна дейност за подпомагане на родителския капацитет, както с опитни социални работници, така и с квалифициран психолог с основна цел изграждане и възстановяване на трайни взаимоотношения между децата и техните родители. Приоритет е и работата за предпазване от рискове като насилие, извършване на противообществени и криминални прояви. Работата в услугите за деца стимулира и личностното развитие на всяко дете и осигурява постоянна социална и психологическа подкрепа от компетентни социално-педагогически специалисти. Осъществява се експертно-консултативна дейност по проблемни области за детето. Пряко се наблюдават интересите на потребителите и се дава възможността за целенасочена работа спрямо личните възможности и заложености, чрез групова и индивидуална работа в ателиета по интереси (напр. рисуване, готварски курс, танци, спорт, ваканционни и образователни екскурзии и лагери)





## РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ

Всички настанени деца и младежи имаха възможност, според предпочитанията и уменията си, да се включват в образователни и занимателни дейности, предоставяни в рамките на различните социални услуги, например:



- тематични образователни групи с различна история – история, здраве и др.
- педагогическа работа и занимания
- специализирани занимания с ресурсен учител
- излети, тематични екскурзии, ваканционни лагери и културни мероприятия
- спортни занимания
- психологическа подкрепа и индивидуална работа с психолог.
- обучение за придобиване на начална компютърна грамотност
- творчески занимания, развиващи въображението – рисуване, моделиране и др.

Голяма част от децата в резидентната услуга Приют за деца бяха успешно пренастанени в алтернативната услуга „седмична грижа“, което заздравява връзката с родителите и насърчава участието на семейството в грижата за децата. През цялата 2016 г. екипът интензивно работи с родителите на децата чрез мобилни обходи, консултиране, индивидуални сесии, организиране на регулярни родителски срещи, подпомагане чрез логистична и битова подкрепа.

Към края на 2016 г. всички деца-потребители на социални услуги са включени в образователната система, посещават редовно училище, насърчавани са в самоподготовката си и са подкрепяни в адаптацията и социалните взаимоотношения в училище.

### Арт – ателие:

За нас е важно да осигурим на децата и младежите възможности за откриване и насърчаване на личните им потенциал и талант. Работим за усвояване на образователни и практически умения и сръчност, които да подпомогнат в бъдеще изграждане на самостоятелен и смислен начин на живот. Чрез създаване на арт – работилница през 2016 г. започнахме работа в посока придобиване на нови умения, развиване на естетически усет и креативност. В зависимост от различните интереси и способности децата и младежите се включват в дейности като шиене, плетене и изработване на различни предмети за украса. Истинско удоволствие им достави създаването на многослойни картички, където се съчетават различни десени, форми и материали (картон, плат, дантела). Чудесни са бижутата, сглобени от мъниста, направени от стари списания, празните пластмасови бутилки се превръщат в красиви цветя и пеперуди, а ролките от домакинска хартия – великолепни звезди. По-големите деца и младежите се включиха в боядисването и изрисуването на стените по идеи и теми, разработени от самите тях. Поправят се и се реставрират старите мебели, с което им се вдъхва нов живот.

### Мобилна работа:

През 2016 година услуга „Мобилна работа и работа с родители“ продължи да работи усилено с крайно нуждаещи се семейства от маргинализираните групи. Екипът за работа с младежи прави ежеседмични обиколки на проблемни райони, по време на които бе осъществен контакт с близо 20 младежа, водещи уличен начин на живот, които бяха запознати с предоставяните възможности за подкрепа. Екипът за работа с родители обхвана 45 семейства, на които предостави консултации и директна помощ за осигуряване на лекарства, дрехи, храна, както и застъпничество през институции. Екипите се включиха и в проект „Достъпни здравни услуги за бременни жени и деца до 3 г. от групи в риск чрез логистична подкрепа на терен, в рамките на която бяха обхванати 200 човека. Оказано бе съдействие за провеждането на обучителни групи в сградата на Социален и младежки център „Св. Константин“.



След номинация от НМД представител на екипа на фондация „Конкордия България“ се включи в международна работна група експерти от цяла Европа, посветена на създаването на структурирана стратегия за включване на юноши в дейността на мрежата EuroChild. В края на проведената през ноември в Брюксел среща беше изработена новата структура за младежите, чрез която те ще могат пряко да вземат участие – така наречената „Консултативна младежка група“, функционираща по модел на българската такава – „Мегафон“ към НМД. Работата продължава и през 2017г.



### **Гласът на младите:**

През юли 2016 г. в Брюксел се проведе Годишната конференция на мрежата EuroChild, на която в присъствието на белгийската кралица се събраха 270 представители на организацията, от които 60 непълнолетни. С гордост споделяме, че едно от присъстващите деца-делегати, бе 17-годишна млада дама, настанена в нашето Преходно жилище, избрана измежду членуващите в младежка мрежа „Мегафон“ български кандидати. Освен срещите с експерти тя споделя, че много впечатляващо е било посещението на различни услуги за непълнолетни като „Atelie du Coleil“, където са се запознали със следобедните занятия на деца от различен произход, идващи от семейства на бежанци, както и тематичните занимания „Youth Clubs“ и „Human library“.

### Есенно училище по правата на децата:

За втора поредна година наши възпитаници участваха в така нареченото „Есенно училище по правата на децата“, с организатори Национална мрежа за децата, което тази година включи 20 младежи от цяла България и ги събра за шест дни в малка местност в Предбалкана. Обучението протече под ръководството на няколко опитни фасилитатори – един за групата на възрастните (експерти, придружители) и двама – за групата на младежите. Обучението на младите беше структурирано, но и забавно – с ролеви игри и дискусии. В края на лагера, младежите имаха възможност да заявят участие в различни дейности, планирани за 2017 г. Очакваме с нетърпение провеждането на ежегодните награди „Златна ябълка“ на НМД, където своите организаторски и комуникационни умения ще изпробват и нашите деца.



### 01-03.2016 г., Проект за подобряване условията на труд в Социален и младежки център „Св. Константин“

С финансовата подкрепа на Фонд „Условия на труд“ в първите месеци на годината в сградата на социалния център бяха извършени ремонтни дейности, подобряващи санитарно-хигиенните условия и условията за почивка на екипа на фондацията.

### 11-12.06.2016 г., Спортен празник

Слънчевият юнски уикенд събра младежи, представители на други организации и приятели на „Конкордия“ за забавен и приятен спортен празник, който премина при много ентузиазъм, състезателен дух, добро настроение и чудесни награди. Имаше турнири по футбол, плажен волейбол, тенис на маса и баскетбол, при които младежи и девойки участваха заедно и в духа на спортменство и феърплей, толерантност и съвместност.

Проектът бе част от проект „Спортът като механизъм за социално включване“, съфинансиран по Програма за развитие на физическото възпитание и спорта на Столичен общински съвет, Програмен приоритет – Подкрепа при реализиране на младежки дейности и инициативи в подкрепа на „София-Европейска столица на спорта- 2018 г.“



### Проект „Уча и ще сполуча“, ОП „Наука и образование за интелигентен растеж“

През месец ноември 2016 г. стартира изпълнението на дейностите по проект BG05M2OP001-3.002-0020 „Уча и ще сполуча“ – образователна интеграция на ученици от етническите малцинства“. Фондация „Конкордия България“ е бенефициент по проекта, в който от първите месеци бяха обхванати около 70 ученици в двете партниращи училища – 95 СУ „Иван Шишманов“ и 124 ОУ „Васил Левски“.

В допълнителните занимания по български език, английски език, математика, човек и природа физика и астрономия, биология и здравно образование децата попълват пропуските си и удовлетворяват образователните си потребности. В клуб по „Керамика и изкуства“ развиват творческия си потенциал и въображение в непринудена атмосфера. В мразовитите зимни дни се провеждат и тренировките по футбол, своеобразен релакс след учебните часове и възможност децата да усвоят различни спортни умения и техники. По проекта работи и психолог, чиято подкрепа се оказва изключително ценна и своевременна.



### Октомври 2016 г. Международен детски концерт, Виена

8 деца взеха участие в традиционния Международен детски концерт на „Конкордия“. Тази година той протече в рамките на честванията на 25-ия рожден ден на организацията и беше в т.нар. sing-along-формат и децата научиха песни на няколко различни езика. Вълнуваща беше и срещата с техните връстници от Румъния и Молдова. Българската група получи и специални подаръци от екипа на Посолството на Република България във Виена, който поздрави децата за поредното им чудесно представяне.

Изминалата година беше сред най-колоритните за програмата ни за работа с доброволци! В екипа ни се включиха 34 местни доброволци. За първа година те ни подкрепиха освен с безплатен труд и с финансови и материални дарения. Утвърдихме партньорството си с учениците от Американски колеж в София. Успяхме да привлечем помощ и от доброволци от фирми, реализиращи корпоративна социална отговорност. Отново бяхме подпомогнати и от международни доброволци, част от които внесоха богат опит за работа с млади хора и нестихващ ентузиазъм и енергия.



## ГОДИШНА СТАТИСТИКА НА ДОБРОВОЛЦИТЕ ЗА 2016-ТА ГОДИНА



БРОЙ БЪЛГАРСКИ ДОБРОВОЛЦИ	БРОЙ МЕЖДУНАРОДНИ ДОБРОВОЛЦИ	ОБЩО	ПАРТНЬОРСТВА	ОБМЯНА НА ОПИТ С „КОНКОРДИЯ РУМЪНИЯ“	КОРПОРАТИВНА СОЦИАЛНА ОТГОВОРНОСТ
34	4 /1 ОТ ИСПАНИЯ И 3-МА ОТ АВСТРИЯ/	38	2	3-МА ИЗПРАТЕНИ 8 ДУШИ ПОСРЕЩНАТИ	1 СЪБИТИЕ

5 проведени въвеждащи обучения за доброволци

11 проведени професионални консултации  
/супервизии/





- **ФЕВРУАРИ 2016 г.** – запознанство с неформалната група #Twitter Ritane – мотивационна среща и получаване на екипи и топки в резултат на проведена благотворителна вечер за клуба.
- **МАЙ 2016 г.** – футболен турнир на компанията „А Дейта Про“ ЕООД в полза на „Футболен клуб КОНКОРДИЯ“ и с участие на деца, трениращи към клуба.
- **МАЙ 2016 г.** – демонстрационен мач с българския национален отбор по футбол. Мачът се проведе под мотото „хайде да ритаме“, а децата бяха изключително щастливи от запознанството си с представителите на националния отбор по футбол. Получиха за спомен тениски и екипи на отбора, които носят с гордост.
- **ЮНИ 2016 г.** – второ издание на Международен детски футболен турнир „Конкордия“ И през тази година участваха деца, подкрепяни от „Конкордия Румъния“, както и деца от бежанските центрове в София, от Социална асоциация „Св. Андрей“ във Варна и деца от 42 ОУ и детски футболен отбор от гр. Костинброд. Проведе се групова фаза и финали, при съблюдаване на принципите на феърплей и под зоркото око на професионални съдии.

Миналогодишните шампиони от 42 ОУ се класираха на трето място, а на финала играха отборите на „Конкордия“ и с резултат 2:1 българските деца надвиха над румънските си връстници и с гордост вдигнаха купата. Всички участващи деца получиха медали, връчени тържествено и с подobaваща почерпка от известния футболист Валентин Найденов.





През септември 2016 г. възпитаниците на „Футболен клуб КОНКОРДИЯ“ постигнаха и първа победа, нашите момчета надделяха над отбора на „ЦСКА-1948“ с общ резултат 5:3. Този ден ще остане паметен за всички, свързани с нашия футболен отбор.

**СЕПТЕМВРИ 2016 г.** – картотекиране на състезатели в БФС и включване на „Футболен клуб КОНКОРДИЯ“ в първенството на БФС – Областна група София за деца, родени през 2002 година. Участието на отбора в първенство донесе нови положителни емоции както на децата, така и на техния треньор.

**ОКТОМВРИ 2016 г.** – осигуряване на стадион за провеждане на тренировъчна дейност – безвъзмездно със съдействието на ОП „Гробищни паркове“ към Столична община. Ангажиментът да се поддържа терена се поема от екипа на „Конкордия“ и става част от трудотерапевтичната програма на децата и младите хора, потребители на социални услуги. Управата на стадион „Бонсист“ – София осигурява лицензиран терен за домакинските мачове – безвъзмездно.

През 2016 година се забеляза и голяма подкрепа на родителите на трениращите деца. Тренировките биват посещавани от все повече родители, те се включват и в поддръжката на стадиона, на който тренират децата. 2016 година ще бъде запомнена и като годината на новите приятелства. За да бъде възможно реализирането на тренировъчна дейност, както и участието ни в първенство, помогнаха много хора, фирми и общински администрации, на които продължаваме да разчитаме и искрено благодарим.



### Ателие за свещи и керамика „Конкордия“

Пролетта на 2016 г. бе интензивна за развитието на маркетинговия план на ателие „Конкордия“ – с подкрепата на консултантите от Център „Ринкър“ бе анализиран досегашният опит в сферата на маркетинга и продажбите и бе изградена стратегия за по-нататъшно развитие.



Междувременно ателието бе отличено и с още една награда – след гласуване сред служителите на „УниКредит Булбанк“ на фондацията бе присъдена една от допълнителните парични награди на фондация „УниКредит“ в размер на 3000 лв., която подкрепи усилията на екипа за развитие на социалния бизнес.

Есента въведе ателието в новия интензивен сезон на поръчки и участия – няколко компании се довериха на „Конкордия“ и поръчаха своите корпоративни Коледни подаръци, а интересът към нашите изделия по време на Немския Коледен Базар в София и Пловдив бе традиционно висок.

През 2016 г. общо двама младежи преминаха през програмата на ателието на трудов договор, а други 14 се включиха в трудотерапевтичните занимания за различни периоди от време. Годишната приключи със свободно работно място и амбициозни планове за по-нататъшно развитие на бизнеса.

### Фризьорски салон „Конкордия“

Лятото на 2016 г. донесе успех на търсенето на ново помещение и екипът започна да подготвя новия салон в кв. Гео Милев за работа. В началото на ноември отпразнувахме новото откриване на фризьорски салон „Конкордия“ със скромно тържество в присъствието на приятели и партньори и с обслужването на нашия първи, но надяваме се и не последен, звезден клиент – чаровната ТВ-водеща Надя Обретенова от БНТ 1.

Общо 7 бяха младежите, които преминаха през трудо-терапевтичната програма, трима от тях бяха на трудов договор за различни периоди от време.

### Развитие на социалното предприемачество

През 2016 г. фондация „Конкордия България“ официално се присъедини към Форум „Социални предприятия в България“ и взе активно участие в провежданите срещи и обсъждания, а двете социално-предприемачески инициативи на фондацията бяха регистрирани и в електронния каталог на Форума за продукти и услуги с кауза.

Опитът на „Конкордия България“ бе представен и на националната Конференция „Социално предприемачество“ в НБУ, проведена през април 2016 г.

В рамките на две различни мероприятия на БЦНП (през пролетта работна среща и обучение за разработване на бизнес-план от НПО през есента) опитът на фондацията бе представен като добра практика пред представители на други организации от цялата страна.

### 31.05.2016, Добра практика в рамките на Годишна среща на НМД

В рамките на 10-ата годишна среща на НМД в София Социален и младежки център „Св. Константин“ бе посетен от делегация на мрежата като добра практика в социалните услуги за деца

### Сътрудничество в рамките на „Федерация на социалните сдружения в България“

В периода юни-септември 2016 г. бе проведено първото обучение за социални асистенти в рамките на програмата на новоразкрития Център за професионално обучение „Св. Методий Славянобългарски“ към ФССБ. Инициативата се случва с подкрепата на фондация „Либенау“ от федерална провинция Баден-Вюртемберг в Германия, която чрез своя Институт за социални професии в Равенсбург има над 40-годишен опит с дуалното обучение в социални професии. Представители на екипа на фондация „Конкордия България“ се включиха като експерт-обучители за първата група от 10 обучени лица от Северозападна България, които през септември успешно положиха своя изпит и получиха официално признати сертификати от НАПОО.

## ЧОВЕШКИ РЕСУРСИ И РАЗВИТИЕ НА ЕКИПА

2016 г. бе годината на организационно реструктуриране на фондация „Конкордия България“. От месец март Стела Гачевска, досегашен ръководител на социалните услуги за деца, пое нова функция в организацията, тази на Изпълнителен директор – проекти и програми, а досегашният директор Диляна Гюрова стана Изпълнителен директор – финанси, администрация и комуникация. От месец май двете се включиха в международно обучение за социален мениджмънт, организирано за лидерите на „Конкордия Социални проекти“ със съдействието на обучителната организация Kardinal König Haus във Виена. Три от едноседмичните модули на обучението бяха проведени през 2016 г. – през май, юли и октомври, съответно в Букурещ и Виена, а заключителният модул остана за месец януари 2017 г., Букурещ.

През годината екипът бе допълнен от нови специалисти и нови позиции като стремежът бе да се покрият потребностите на конкретните социални услуги, но и да се работи по осъществяването на стратегическите цели за развитие на „Конкордия“. На екипа бе възложена сериозната задача да изработи стратегическия план за развитието на фондацията съобразно заложените от „Конкордия Социални проекти“ основни направления, но предвид спецификите на работа в България и приоритетите на българския екип.

Продължи включването на ключови представители на екипа в семинари и обучителни мероприятия, например:

### Обучения:

"Юношите и институциите. Умения за комуникиране с юноши, настанени в институции. Разбиране за деликвентно поведение и умения за работа със случай на агресия"

"Развитие на обучителен капацитет за насърчване на равенство и социално включване на хората с увреждания" и учебно посещение в Холандия

"Психо-социална работа с деца, преживели скръб"

"Ефективна работа на НПО с доброволци"

"Пробуждане на юношеството"

"Работа с деца и младежи с поведенчески проблеми. Предизвикателно поведение"

"Правоспособност и достъп до правосъдие на хора с интелектуални затруднения"

"Въвеждане на система за поощрения и наказания"

"Групова работа",

"Детско и младежко психично здраве", Естония,

"Арт терапия за деца, преживели развод, раздяла и в институции"

"Ранно детско развитие- здравни и психологични подходи в работата с деца"

"Работа с биография"

"Педагогика на сексуалността"

"Системния одит като инструмент за мониторинг на социални услуги за деца"

"Развитие на партньорства"

„Управление“ и "Управление на процеси

Обучение през обмяна на опит в посетени услуги: ЦНСТ, гр. Самоков, ЦОП и ПЖ, гр. Габрово и с.

Попово, ПЖ, ЦРДУ, КСУДС-гр. Пловдив, Пазарджик, с.Алеко Константиново

„Основи на привързаността“,

### Конференции:

"Придобиване на житейски умения и финансова грамотност в България и Европа"

"Национален форум на доставчиците на социални услуги"

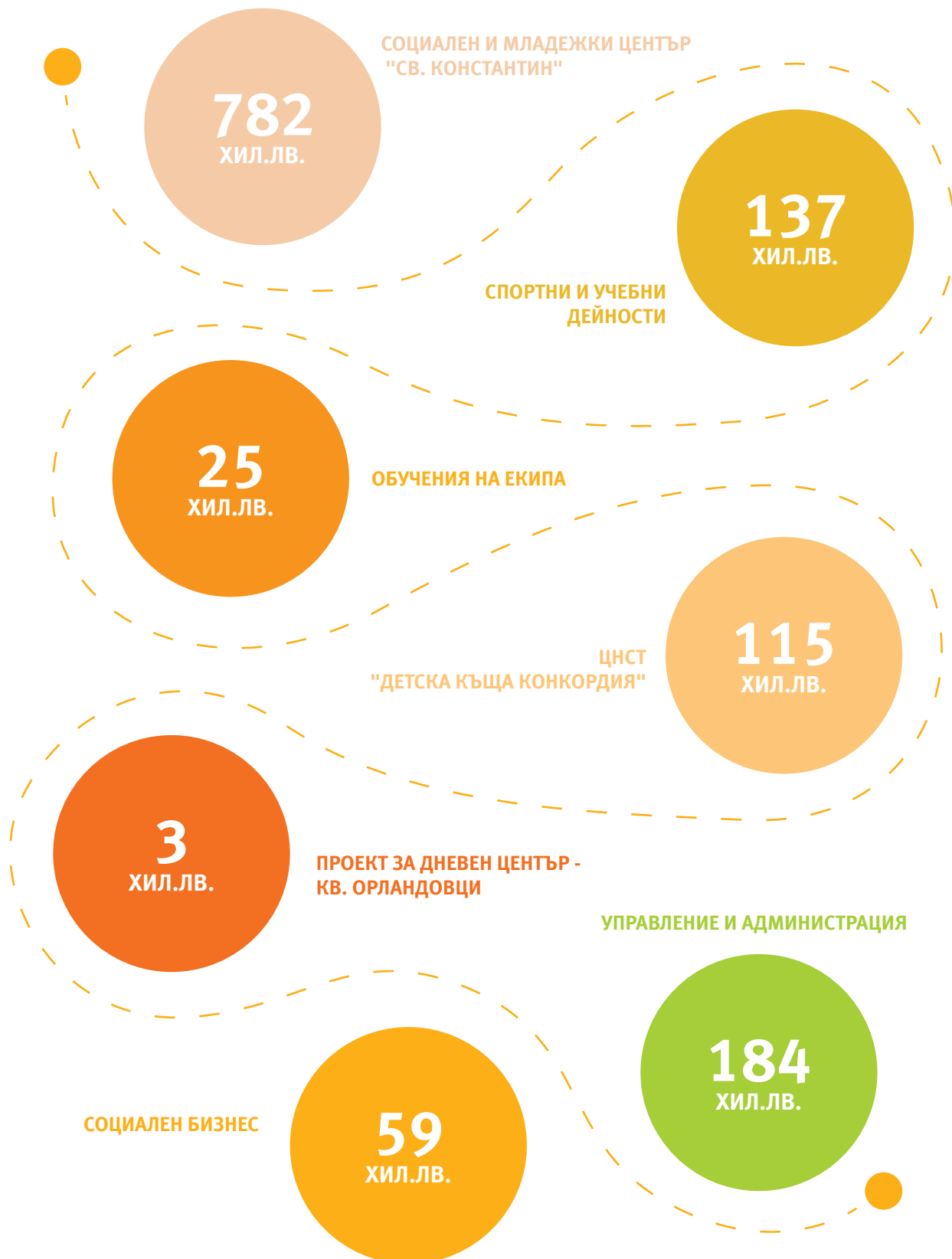
"Детско участие по КООНПД и шестте принципа на фондация ОАК"

DoNow Lab! Социално предприемачество и иновации, Белград

## СТРАТЕГИЧЕСКИ ЦЕЛИ ЗА 2020г.

<p><b>НАПРАВЛЕНИЕ „ПРОГРАМИ И ПРОЕКТИ“ – ПРЕСТРУКТУРИРАНЕ И РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ КЪМ ПО-ШИРОК СПЕКТЬОР ОТ ЦЕЛЕВИ ГРУПИ</b></p>	<p>Профилиране на съществуващите и развиване на нови услуги към по-широк спектър от целеви групи.</p>	<p>Въвеждане на стандарти за качество на услугите чрез развитие на педагогическите им концепции.</p> <p>Въвеждане на мониторинг в социалните услуги чрез метода „Системен одит“.</p> <p>Развитие на дневни и мобилни услуги.</p>
<p><b>НАПРАВЛЕНИЕ „ОРГАНИЗАЦИОНЕН МЕНИДЖМЪНТ И ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО“ – РАЗВИТИЕ НА ПЕРСОНАЛА И ВЪВЕЖДАНЕ НА СТАНДАРТИЗИРАНА МЕЖДУНАРОДНА СИСТЕМА ЗА МОНИТОРИНГ НА КАЧЕСТВОТО</b></p>	<p>Имплементиране на цялостна система за управление и развитие на персонала и въвеждане на международна система за мониторинг на качеството.</p>	<p>Разработване и въвеждане на система за атестация на персонала, политика за професионално развитие и мотивация.</p> <p>Разработване и прилагане на система за управление на качеството.</p>
<p><b>НАПРАВЛЕНИЕ „ФИНАНСОВ РАСТЕЖ И РАЗВИТИЕ“</b></p>	<p>Договаряне на бюджет за държавно делегирана дейност за поне една социална услуга.</p>	<p>Постигане на 25% устойчиво самофинансиране.</p>
<p><b>НАПРАВЛЕНИЕ „ЗАСТЪПНИЧЕСТВО“</b></p>	<p>Застъпничество за правата на потребителите на социални услуги.</p>	<p>Застъпничество за създаването на детски и семеен съд в България.</p>
<p><b>НАПРАВЛЕНИЕ „РАЗВИТИЕ НА МАРКАТА „КОНКОРДИЯ“</b></p>		
<p><b>НАПРАВЛЕНИЕ „ПОДСИЛВАНЕ ОБЩНОСТТА НА „КОНКОРДИЯ“</b></p>		

## Годишни разходи за 2016 г. по категории



# БЛАГОДАРНОСТИ

Благодарим на нашите дарители, партньори и подрепящи организации и хора!

## Финансова подкрепа:

„Билла България“ ЕООД  
БЦНП & Фондация УниКредит  
Доброволчески клуб към Американски колеж  
София  
Фонд „Условия на труд“, МТСП  
Фондация ВCause / ФПББ  
„Конкордия Социални проекти“, Австрия  
МОН, генерална дирекция „Структурни  
фондове и международни образователни  
програми“  
„Новател“ ЕООД  
Програма за развитие на физическото  
възпитание и спорта на Столичен общински  
съвет  
„Сосиете Женерал Експресбанк“  
„Софийска вода“ АД  
Сдружение „Виенски клуб“  
A Data Pro

## Нефинансова подкрепа:

Адвокатско дружество Стоянов & Цекова в  
сътрудничество с Schoenherr  
„Бонсист“ АД  
„БРВЦ“ ЕООД  
БЦНП  
Български футболен съюз  
"ДиБи-Ивентс" ООД  
"Фикосота" ООД  
Фондация „Българска хранителна банка“  
Посолство на България във Виена  
Център „Ринкър“ към фондация ВCause  
#Twitter Ritane неформална група  
Ernst & Young Bulgaria EOOD

## Индивидуални дарители:

Mr. Alexander Kocofan  
Mrs. Gabriele Schwaiger-Ludescher  
Mr. Oliver Roegl  
Dr. Peter Peitl  
Г-н Атанас Батинков  
Г-н Димитър Балджиев  
Г-жа Ива Деризимова  
Г-н Марсел Израел  
Г-жа Надежда Боянова  
Г-н Неделин Деянов  
Г-жа Смиляна Маринова  
Г-жа Татяна Ганева (и колеги)  
Г-жа Татяна Главова  
(и колегите ѝ от „Зара България“)  
Г-жа Тереза Григорова

## Проекто-партньори:

124 ОУ „Васил Левски“  
95 СОУ „Проф. Иван Шишманов“  
Фондация „Агапедия-България“  
Фондация „Защитено жилище ЗАЕДНО“  
Фондация „Полдер“ и De Passerel Foundation  
Клуб на австрийците в България  
Сдружение „Ре-Акт“ и  
RAHANDUSMINISTEERIUM Estonia  
Столична община – район Подуяне

## Клиенти, които поръчаха нашите продукти:

„Ди Би Шенкер“  
„Кол пойнт Нью Юрп“  
„Контур Глобал Марица Изток III“  
„Мелексис България“ ЕООД  
„Новател“ ЕООД  
„Сосиете Женерал Експресбанк“  
„Софийска вода“ АД  
TROCAL



## ФОНДАЦИЯ „КОНКОРДИЯ БЪЛГАРИЯ“

ул. „Павлина Унуфриева“ №4  
(вход от ул. „Градинарска“)  
София 1510, Телефон: 02/936-86-20  
[bulgaria@concordia.bg](mailto:bulgaria@concordia.bg)

### Стела Гачевска

Изпълнителен директор  
Проекти и програми

### Диляна Гюрова

Изпълнителен директор  
Финанси, администрация и комуникация

## „КОНКОРДИЯ СОЦИАЛНИ ПРОЕКТИ“

### УПРАВИТЕЛЕН СЪВЕТ

Mag. Ulla Konrad  
P. Markus Inama, SJ  
Dr. Hans Peter Haselsteiner

### CONCORDIA AUSTRIA

Hochstettergasse 6  
1020 Wien  
[office@concordia.or.at](mailto:office@concordia.or.at)  
[www.concordia.or.at](http://www.concordia.or.at)

### CONCORDIA MOLDOVA

13/1 A Corobceanu str., Chişinău MD-2004,  
Republic of Moldova  
[moldova@concordia.md](mailto:moldova@concordia.md)  
[www.concordia.md](http://www.concordia.md)

### CONCORDIA ROMANIA

Dr. Regimentului 20D  
013887 Bucureşti  
[romania@concordia.org.ro](mailto:romania@concordia.org.ro)  
[www.concordia.org.ro](http://www.concordia.org.ro)

### CONCORDIA GERMANY

Albstadtweg 3  
70567 Stuttgart  
[www.concordia-sozialprojekte.de](http://www.concordia-sozialprojekte.de)





[www.concordia.bg](http://www.concordia.bg)

© Фондация "Конкордия България"

Банкова сметка в лева:  
Райфайзенбанк (България) ЕАД  
IBAN: BG15RZBB91551060688012  
Bic code: RZBB BGSF