



ГОДИШЕН ОТЧЕТ 2017 г.

ФОНДАЦИЯ „КОНКОРДИЯ БЪЛГАРИЯ“



„Конкордия“ е независима организация, работеща на международно ниво, която има за цел да помага на деца, младежи и семейства в нужда.

„Конкордия“ помага бързо и директно там, където нуждата е най-голяма. Ние отиваме там, където други не ходят.

„Конкордия“ дава възможност за щастливо детство. Ние създаваме стабилни взаимоотношения на привързаност и подкрепяме семействата в нужда.

„Конкордия“ води децата и младежите към самостоятелен и независим живот. Ние предоставяме възможности за училищно образование и професионално обучение.

„Конкордия“ се опира на човешките права и правата на детето. Ние се застъпваме за едно отворено и солидарно общество.

ДУМИ НА УПРАВИТЕЛНИЯ СЪВЕТ

*Уважаеми дами и господа,
Скъпи приятели!*

„Отне ми известно време, докато опозная децата и спечеля тяхното доверие [...]. Те са расли в среда, която дотогава изглеждаше немислима за мен. Опитът с тях ми позволи да видя [...] някои неща по различен начин, разтърси ме. Някои младежи [...] вече не са между нас. Те заслужават да не бъдат забравени.“ (откъс от книгата „Дом за надеждата“ от отец Маркус Инама SJ)

Тези няколко реда съдържат толкова много от това, което „КОНКОРДИЯ“ представлява за нас. Успехите, както и някои от провалите, които също се числят към социалната работа – тъй като често са необходими много предложения и възможности, докато помощта окаже своето стабилно въздействие. И отделните, докосващи истории и съдби, но в същото време и усилието да продължиш напред без да спиращ. Като членове на Управителния съвет на „Конкордия Социални проекти“ за нас е важно да продължаваме да преразглеждаме нашите проекти и социални услуги по отношение на това дали остават верни на нашето кредо за „детето в центъра на вниманието“.

С благодарност за Вашата активна помощ и доверие,



Hans Peter Haselsteiner
Председател на
международния УС



Pater Markus Inama
Член на УС



Ulla Konrad
Управляващ председател

ДУМИ НА БЪЛГАРСКИТЕ ДИРЕКТОРИ



Диляна Гюрова
Изпълнителен директор Финанси,
администрация и комуникация

Стефа Гачевска
Изпълнителен директор
Програми и проекти

2017 г. беше динамична и богата на събития за фондация „Конкордия България“. Горди сме с постигнатите успехи и не можем да не благодарим на първо място на екипа на организацията, който по недвусмислен начин показва, че може да работи усилено и с висока мотивация. Ние вярваме в синергията на съвместната работа и ще продължим да развиваме и насърчаваме екипа, защото заедно сме голяма сила и можем да постигнем много за децата, младите хора и семействата, които се осланят на нас. С благодарност и към всички съмишленици, приятели и дарители на „Конкордия“ продължаваме да гледаме напред!

СОЦИАЛНА УСЛУГА	ГОДИНА НА ОТКРИВАНЕ	АКТУАЛЕН КАПАЦИТЕТ	КЛИЕНТИ 2017г.
ЦЕНТЪР ЗА ВРЕМЕННО НАСТАНЯВАНЕ НА ЛИЦА	2008	20 +2	132
ПРЕХОДНО ЖИЛИЩЕ ЗА ЛИЦА	2009	2	2
НАБЛЮДАВАНО ЖИЛИЩЕ ЗА ЛИЦА	2009	4	3
ПРЕХОДНО ЖИЛИЩЕ ЗА ДЕЦА	2009	12	14
ПРИЮТ ЗА ДЕЦА	2009	0	4
ЦЕНТЪР ЗА РАБОТА С ДЕЦА НА УЛИЦАТА	2009	25	19
ДНЕВЕН ЦЕНТЪР – СЕДМИЧНА ГРИЖА	2014	10	8
МОБИЛНА СОЦИАЛНА РАБОТА	2009		178 (93 УНИКАЛНИ)
ЦЕНТЪР ЗА СОЦИАЛНА РЕХАБИЛИТАЦИЯ И ИНТЕГРАЦИЯ	2017	50	85
ЦЕНТЪР ЗА СОЦИАЛНА РЕХАБИЛИТАЦИЯ И ИНТЕГРАЦИЯ ЗАХАРНА ФАБРИКА	2017	50	70
ЦЕНТЪР ЗА НАСТАНЯВАНЕ ОТ СЕМЕЕН ТИП ЗА ДЕЦА „ДЕТСКА КЪЩА КОНКОРДИЯ“	2014	8/12	12
ФРИЗЬОРСКИ САЛОН „КОНКОРДИЯ“	2010	4	11
АТЕЛИЕ „КОНКОРДИЯ“	2015	3	3
„ФУТБОЛЕН КЛУБ КОНКОРДИЯ“	2015		61
ПРОЕКТ „УЧА И ЩЕ СПОЛУЧА“	2016		204

ЗНАЕТЕ ЛИ, ЧЕ ПРЕЗ 2017г....?

Фризьорски салон „Конкордия“ даде възможност на общо 11 стажанти да преминат обучение и/или практика, и направи над 950 прически на своите верни клиенти.

Общо 184 души подкрепиха нашата работа със своя доброволен труд.

Близо 1600 лв. е стойността на уроците по пеене, солфеж, пиано и цигулка на две наши деца, осигурени чрез програмата на Операция „Плюшено мече“ в подкрепа на талантиливи деца.

Около нас се родиха три бебета на пълнолетни потребители, които сме подкрепяли; роди се и едно бебе на колега и се случиха две сватби на служители :)

Двата отбора на „Футболен клуб КОНКОРДИЯ“ изиграха общо 23 мача в детско-юношеското първенство на БФС и получиха общо 96 гола срещу вкарани общо 67 гола, регистрираха 7 победи, 1 равенство и (уви) 15 загуби :(

Сдобихме се с нови 1011 фена на нашата Фейсбук-страница и предизвикахме общо над 28 000 реакции – харесвания и други емоции във Фейсбук, коментари и споделяния.

По време на различни мероприятия събрахме в дарителските си кутии общо 6477,58 лв.

Общо в социалните услуги раздадохме над 230 коледни подаръка.

В рамките на нашите „Отворени врати“ за пълнолетни младежи сервирахме общо 2201 порции топла вечеря.

Публикувахме общо 54 новини на нашия сайт и 134 публикации във Фейсбук.

Ателие „Конкордия“ произведе общо над 5000 бр. декоративни свещи, голяма част от които по корпоративни поръчки за фирмени сувенири и подаръци, но също и свещи, с които сме участвали в базари и други мероприятия.



През 2017 г. нашият Център за настаняване от семеен тип за деца „**Детска къща КОНКОРДИЯ**“ разшири капацитета си и се премести в нова къща, където на нарасналата група от вече 12 деца е осигурено достатъчно лично пространство: децата са настанени по две в стая и имат възможност да играят и учат в отделно обособени помещения. С голяма радост и въодушевление, през есента децата подредиха стаята си и посрещнаха гостите при откриването на новата къща.

Също достра пъстра бе годишната програма на нашето **Преходно жилище за деца и младежи**. В тази социална услуга от резидентен тип се предлага комплексна грижа за непълнолетни и пълнолетни лица от уязвими групи, както и за такива с дълъг институционален престой, за които към момента няма възможност за реинтеграция в семейна или близка до семейната среда. Услугата цели подпомагане на младежите в тяхното израстване като независими възрастни, подкрепа за усвояване на умения за самостоятелен живот и успешна социална интеграция.

Дейностите, предоставяни в социалната услуга Преходно жилище, са насочени приоритетно към обучение за придобиване на знания и затвърждаване на уменията на тийнейджърите за самостоятелен живот. Същността на услугата е подготовка за извеждане на потребителите от специализираната услуга, като от 2017 г. чрез нея успяхме да подкрепим и три деца в нерезидентна дневна форма.

Акценти от работата на екипа с тийнейджърите: групови дейности „Култура“ (запознаване с български паметници на културата, българско кино и театър), „Образование“, спортни дейности (футбол, клуб „Млад рибар“, фитнес, картинг и др.), „Готварство“, „Информационни технологии“, „Арт-ателие“.

Основен фокус в работата на екипа на Центъра остават образователните дейности и подкрепата на личностното развитие на децата. Децата участват в различни занимания по интереси – арт-ателие, спортни дейности, музика, занимания по готварство, фотография, история, обичаи и нрави, духовно развитие – и през годината имаха не малко отличия и грамоти от конкурси по изобразително изкуство, както и успешни спортни изяви.

Незабравими моменти за децата остават спортните празници, пикниците сред природата, екскурзиите и летния лагер на море, както и работата с нашите постоянни и мотивирани доброволци.



РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ

Други инициативи, в които са участвали тийнейджърите от Преходно жилище:

Участие в програма за фасилитатори: Двама от тийнейджърите на Преходно жилище участваха като доброволци в програма „Забавно лято“, проведена от Народно читалище „Бъдеще сега“ и Фондация „VCause“. Програмата се проведе в периода юли – август 2017 г. и включваше обучение и работа на младите хора като фасилитатори в групови дейности и игри на по-малки от тях деца.

Участие в курс по английски език: 4 тийнейджъри;

Участие в обучение за финансова грамотност – два модула, с по 4 участника във всеки;

Участие на петима тийнейджъри в Младежки обмен в с. Нисово, Русенско

Провеждане на ваканционни лагери за потребителите на Преходно жилище.

През 2017 г. тийнейджърите от преходно жилище участваха в провеждането на пролетен, летен и есенен лагери, през периода на училищните ваканции, проведени в Родопите, на Черноморието и в Стара планина. Те бяха съчетани както с много спортни дейности, разходки сред природата и игри, така и с усвояване на умения за самостоятелен живот – готвене, поддържане на огъня, грижа за домакинството, планиране на ресурсите.

Младежка инициатива: В началото на ноември тийнейджърите от Преходно жилище инициираха направата и поставянето на хранилки за птици през зимата в един от столичните паркове. Така младите хора показаха не само креативност, но и своята ангажираност към опазване на природната среда чрез рециклиране и грижа за опазване на биологичното разнообразие на птиците в столицата. Това не е първата инициатива на тийнейджърите, които през месец октомври участваха и в почистването на квартал „Захарна фабрика“ в гр. София.

Годината за **Дневен център – седмична грижа** също бе наситена със събития: дадохме лъч надежда на едно онкоболно дете, водихме регулярни групи за превенция от насилие, здравни обучения от студенти от Медицинския университет, спечелихме конкурс за скрити таланти, успяхме да запишем на уроци един млад бъдещ цигулар и се забавлявахме, опознавайки историята на България. Малко преди края на годината реинтегрирахме в семейна среда три от децата, ползващи услугата.

Децата научиха много полезни неща: как да си превързват рани от изгарания или падане, от какво е изградено зъбчето и как трябва да се грижим за него, благодарение на здравните групи на студентите от Медицинския университет, които с радост ни посещаваха всяка седмица в продължение на 2 месеца.



Специално за момичетата създадохме групи, в които освен дискусии за външния вид и хигиена, говорехме и за насилието, как да го разпознаем и къде да потърсим помощ, ако се налага.

РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ

Годината бе вълнуваща, както за екипа, така и за 8-годишния Т., който със своята мотивация успя да впечатли журито на Операция „Плюшено мече“ / в проект „Скрити таланти на България“/. В момента Тони взима уроци по цигулка и мечтае да се превърне в истински цигулар, като своя дядо.



През пролетната ваканция децата откриха нови кътчета на страната, научиха и интересни исторически факти. Докоснаха се до родното място на Васил Левски, на Христо Ботев, посетиха и къщата на патриарха на българската литература – Иван Вазов в гр. Сопот.

Занимания с Георг, доброволец от Австрия, с когото децата прекараха незабравими моменти – жонглиране, китара, традиционни игри с топка и много разговори.





През 2017-та година фондация „КОНКОРДИЯ България“ продължи да предлага на своите пълнолетни потребители услугите **ЦЕНТЪР ЗА ВРЕМЕННО НАСТАНЯВАНЕ, НАБЛЮДАВАНО ЖИЛИЩЕ И ЦЕНТЪР ЗА СОЦИАЛНА РЕХАБИЛИТАЦИЯ И ИНТЕГРАЦИЯ**. Достъпът до нашите услуги за млади пълнолетни лица е максимално облекчен. Сред основните ни приоритети е помощта при търсене на работа и създаването на възможности за професионална квалификация.

Нископраговата услуга **Център за временно настаняване** продължи да осигурява възможност за настаняване и покриване на базовите потребности на пълнолетни млади хора в затруднено положение: подслон, храна, дрехи и условия за поддържане на лична хигиена, достъп до медицинска и стоматологична помощ, административно подпомагане и осигуряване на необходими документи, подкрепа и насочване в процеса на търсене на работа и/или професионална квалификация, консултации с психолог, психиатър, както и трудотерапевтична програма. От разкриването през 2008 г. през ЦВН са преминали над 800 млади хора, като само през 2017-та година – 132.

Наблюдаваното жилище подпомага младежи, които имат личен ресурс и мотивация за самостоятелен живот. Чрез тази услуга предоставяме условия за придобиване на увереност и трудови умения, както и умения за съжителство и подкрепа между младежите. Наблюдаваното жилище е ситуирано в апартамент под наем, където на пълнолетните потребители е осигурена висока степен на самостоятелност. Услугата е подходяща за лица на възраст между 18 и 35 години, които имат постоянна трудова заетост и мотивация за овладяване и усъвършенстване на уменията за самостоятелен живот. Двама от преминалите през годината потребители получиха подкрепа за записването на шофьорски курсове и ги завършиха успешно.

Център за социална рехабилитация и интеграция е консултативна социална услуга, насочена към пълнолетни лица с цел предпазване от социална изолация, подкрепа на родителски капацитет, превенция на насилие, деинституционализация и обучение в умения за самостоятелен живот. Предоставят се дейности по консултиране и подкрепа на лица и семейства в риск, посредничество пред специализирани институции, както и за достъп до системата на здравеопазването, административна подкрепа, социално, психологическо и социално-правно консултиране, подкрепена трудова заетост, търсене на работа и защитени работни места, информационна дейност. През 2017-та година година през ЦСРИ преминаха 85 потребители, които бяха консултирани, получиха административна и здравна подкрепа, десетки от тях се свързаха с работодател.

СОЦИАЛНИ УСЛУГИ ЗА ПЪЛНОЛЕТНИ ЛИЦА

Младежи, ползващи социалните услуги на фондация „Конкордия България“, се включиха в доброволческата инициатива за освежаване на двора на Социален и младежки център „Св. Константин“, проведена на 13.05.2017 г.



Обучение по финансова грамотност, 30.06.2017

Юноши и младежи, ползващи услугите на Социален и младежки център „Св. Константин“ се включиха в обучение по финансова грамотност, проведено от Experian. Обучението засегна теми за същността и свойствата на паричните взаимоотношения, личните финанси и бюджет, приходите и разходите и различните финансови услуги.



Бъдни вечер!

Социален и младежки център „Св. Константин“ за десета година поднесе традиционната празнична вечеря за своите потребители – младежи, бивши и настоящи потребители, но също и семейства в затруднено положение. Чудесен празник и за колегите от екипа, с добро настроение и разбира се, празнична трапеза и подаръци.



Мобилна работа:

Работата на терен и в близост до хората от уязвимите общности е характерна за „Конкордия“ и продължи да се развива и през 2017 г. Разшири се практиката на т.нар. дни на отворените врати и такива бяха проведени общо 69 пъти, а близо 400 души посетиха Социален и младежки център „Св. Константин“, за да получат топъл душ, храна, сезонни дрехи и консултация с екипа. Стартира воденето на група за превенция на сексуално предаваните инфекции, а в медицинските и помощните дейности се включи здравният медиатор Мария Димитрова, обучена от Национална мрежа на здравните медиатори и наета по програмата от Столична община. За кратко време тя стана ценен член на екипа и успя компетентно и приятелски да работи по темите, свързани с превенция за здравето и предоставяне на важна информация за функционирането и достъпа до здравната система. На няколко семейства бе осигурено съдействие и застъпничество за връщане към училищно образование, търсене на работа и осигуряване на документи за започване на работа.

Извън обходите в кв. Малашевци и кв. Орландовци през втората половина на годината мобилният екип се включи в редовните посещения на кв. Захарна фабрика.

Трогателен момент бе възможността част от екипа да присъства на сватбата на едно от семействата, които фондацията подкрепя от близо 10 години. Това бе знак за успешно създадената доверителна връзка с хората, които в този период сме консултирали, придружавали пред институции и изслушвали.



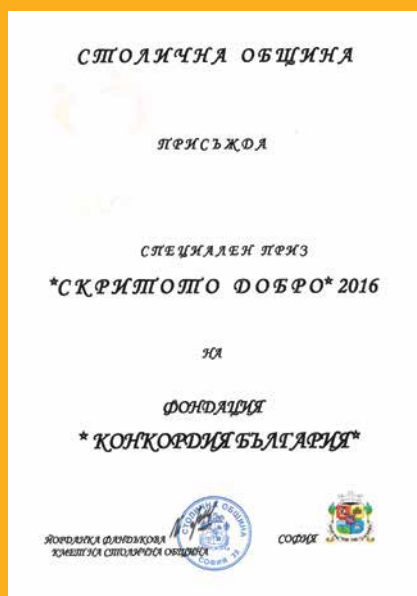
ПЪРВИ ДЪРЖАВНО ДЕЛЕГИРАНИ СОЦИАЛНИ УСЛУГИ

След години на упорита и всеотдайна работа в полза на най-уязвимите деца, младежи и семейства в гр. София и след успешното преминаване през конкурсна процедура през лятото на 2017 г. фондация „Конкордия България“ сключи два договора със Столична община за предоставяне на социални услуги за деца като държавно делегирана дейност:

Съществуващият Център за социална рехабилитация и интеграция в кв. Захарна фабрика премина под управлението на „Конкордия“ за период от 5 години след спечелване на конкурс за управлението на услугата и сключване на договор със Столична община. Сформирахме екип и започнахме работа с местната общност и до края на годината успяхме да достигнем до голям брой семейства и деца с различни заявки за подкрепа – социално-педагогическа, психологическа, логопедична, медицинска и административна – започна провеждането на индивидуални занимания, консултации, обходи в общността и други дейности. Още преди края на годината екипът получи своето първо благодарствено писмо от доволно семейство, на което е успял да помогне.

В сградата на Социален и младежки център „Св. Константин“ бе разкрита услугата Център за работа с деца на улицата „Посока“, в подкрепа на най-уязвимите деца от общността. Съгласно опита на „Конкордия“ тук се предоставя изключително подходяща дневна програма, в рамките на която чрез разнообразни социално-педагогически, занимателни и спортно-културни дейности се работи за развитие на умения, подготовка за училище и личностна подкрепа.

Нашите отличия през 2017 г.



ДЕТСКО И МЛАДЕЖКО УЧАСТИЕ

Участие на потребителите от услугата в Програма „Мегафон“ на Национална мрежа на децата и младежки форум „Voice it“.

През 2017 г. четирима младежи от Преходно жилище участваха активно в Програма „Мегафон“, която цели осигуряване на комплексен и последователен процес на изграждане на капацитета на младите хора в сферата на правата на децата (най-вече правото им на мнение). Трима от участниците в Програма „Мегафон“ бяха поканени да участват и в Младежки форум „Voice it“, който се провежда всяка година на 20 ноември по повод годишнината от приемането на Конвенцията за правата на детето на ООН. Младежите участваха активно в различните панели, сесии и процеси на форума, както и в сесиите, посветени на творчески и застъпнически теми.

Не на последно място, двама от тийнейджърите участват и във филма „НаСреща“ – за срещата между децата и възрастните и правото на мнение и участие на младите хора.

Целта на видеото е да покаже как младите хора могат да участват в организирането и планирането на важни дейности и големи събития и как мнението им да бъде чуто и признато от възрастните.



Пролетен празник с базар в София

С традиционното вече съдействие на фирма "ДиБи-Ивентс"ООД се представихме на 10-дневен Пролетен празник в Градската градина, където имахме възможност да представим пред голям брой посетители богатите измерения на своята работа и да предложим за закупуване изделията на ателие „Конкордия“.

В рамките на **проект „София – културна столица на Европа през детските очи“** бяха организирани следните дейности:

19.05.2017 г. детски пленер – рисуване на открито

15.06.2017 г. семинар „Социално включване на уязвими групи – опит и добри практики“.

В присъствието на представители на СО, АСП и ДАЗД поредица от колеги от сферата представиха своя опит в разнообразни дейности, насочени към социалното включване – Операция „Плюшено мече“, Фондация „Здраве и социално развитие“, Проект „Бежанци“ на Сдружение Си Ви Ес-България и Каритас София, Фонд за превенция на престъпността ИГА от Пазарджик, Фондация за социална промяна и включване и – разбира се – фондация „Конкордия България“ и сдружение „Футболен клуб КОНКОРДИЯ“.

22.06 до 17.09.2017 г. пътуваща изложба, показваща детските творби в няколко нетипични обществени пространства – столичните гари.

След приключване на изложбите картините бяха предложени за откупуване от приятели и партньори на фондацията и част от тях вече са собственост на почитатели на автентичното детско изкуство. Средствата от продажбите ще подкрепят по-нататъшната дейност в сферата на изобразителното изкуство с деца, потребители на социални услуги.



ПРОЕКТИ И ИНИЦИАТИВИ

Проект „Уча и ще сполуча – образователна интеграция на ученици от етническите малцинства“ с финансиране от Оперативна програма „Наука и образование за интелигентен растеж“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейските структурни и инвестиционни фондове.

В рамките на „Уча и ще сполуча“ успяхме да осъществим вълнуващи дейности, които да подкрепят ученето по формален и неформален начин за 200 деца от партньорските училища:

Образователна екскурзия до Мелник и Роженски манастир

Лятно училище в парк Кайлъка край Плевен

Спортни празници в двете училища

Редовни допълнителни учебни занимания по различни учебни дисциплини

13-14.09.2017 г., Детски футболен турнир КОНКОРДИЯ 2017 г.

Традиционният ни детски футболен турнир с международно участие тази година се проведе на стадион „Атанас Михайлов“ в кв. Орландовци и събра пъстри детски отбори от София и региона, Варна и от РПЦ „Военна рампа“.

Двата дни оспорвани двубои, забавление и феърплей донесоха на всички деца заслужени медали, а купата бе отнесена от нашите приятели от отбора на „Ферион“.

„Футболен клуб КОНКОРДИЯ“ защити миналогодишната си купа с второто място.

На 08.10.2017 г. група фризьори от клуба **BARBER ANGELS BROTHERHOOD** в Германия гостуваха на „Конкордия България“ и подкрепиха нашата работа чрез две изключително успешни инициативи: Акция по подстригване на деца и семейства в Социален и младежки център „Св. Константин“; Открит урок за стажантите на фризьорски салон „Конкордия“, по време на който „ангелите-бръснари“ демонстрираха основни похвати при мъжкото и дамското подстригване и дадоха ценни съвети на своите български колеги.

Философията на „клуба на фризьорите“ е да насърчава специалистите от всички браншове да използват своите професионални умения поне веднъж в месеца в подкрепа на значими обществени каузи, така както те подкрепиха „Конкордия“. Надяваме се това силно послание на Barber Angels Brotherhood да получи широка подкрепа не само в Германия, но и в България!



Декември 2017 г. Един различен Никулден за нашите деца в Австрия

В първите дни на декември 2017 г. дванадесет деца се включиха в отбелязването на празника в Австрия - т.нар. Nikolauszug е част от дългогодишна практика на австрийската организация Samariterbund да организира посещение в гр. Марицел и да кани деца от различни държави да се присъединят към традиционното пътешествие с влак. Групата прекара два дни в приказното градче, където децата се насладиха на множество игри, програма с танци и песни и посрещане на братията старец Nikolaus. За групата на "Конкордия" допълнително удоволствие донесе и срещата с нашия доскорошен доброволец Георг, който с радост се включи в приключението.

Благотворително матине на „КОНКОРДИЯ“

8.12.2017 г. За пореден път в Palais Ferstel във Виена се проведе благотворително коледно матине на „Конкордия Социални проекти“ и отново работата на фондация „Конкордия България“ бе във фокуса на вниманието на над 300 гости. В рамките на празничната програма нашият първи директор и настоящ член на УС на фондацията Маркус Инама прочете откъси от своята книга, в която представя преживяванията си от четирите години, прекарани в България.

Събитието бе подкрепено от много компании, както и от диригента Рудолф Щрайхер и симфоничния оркестър на ORF Radio, които участваха безвъзмездно, а Маркус Инама получи почетен медал от екзарх Христо Пройков.

Традиционно участвахме и в **Немския Коледен Базар** в София, където приятелите на „Конкордия“ и почитателите на красивите свещи на нашето ателие буквално разграбиха всички елхички, които бяха излезли от талантливите ръце на нашия работлив екип.



През 2017 г. бяхме зарадвани от нова и неочаквана инициатива – група независими артисти ни посвети своята нова **коледна песен „Чудо подари ми!“** с идеята да подпомогне нашата инициатива за набиране на средства за изграждане на комбинирано детско съоръжение за катерене, пълзене и игра в двора на Социален и младежки център „Свети Константин“ под мотото „Помогни ни да играем“. Идеята и музиката са на Натали Ангелова, текстът на Натали Ангелова в съавторство с пианистката Елина Дашина, а аранжирментът изготвят Джейкъб Окуму, Момчил Косев и Борислав Димчев. Част от децата на „Конкордия“ успяха да чуят песента и на живо по време на закриването на Немския Коледен Базар в София, където попяхме и се посмяхме с артистите.

ДОБРОВОЛЦИ И СТАЖАНТИ

- 28 доброволци пряко работещи с клиенти, преминали въвеждащо обучение и подписали официални договори.
- 3 международни доброволци
- 156 кампанийни доброволци
- 5 акции с доброволци за поддръжка и развитие на материалната база
- 3 нови партньорства с бизнеса за корпоративна социална отговорност

През изминалата година доброволческата ни програма се разви чрез засилване на работата със служителите на бизнеса. Чрез тях успяхме да привлечем освен безценния им личен труд и материални дарения в полза на организацията и да обновим части от материалната база, която използваме. С нас неотлъчно бяха и българските и международните доброволци, които работиха мотивирани за подкрепа на децата в риск! Нашата най-дългогодишна доброволка Татяна Главова получи награда за вдъхновител на първите Годишни награди за доброволчество на платформата Timeheroes.org

Благодарим на всички, че са част от каузата на „Конкордия“!



Татяна получава наградата за доброволец-вдъхновител



Доброволецът Димитър с децата от ЦНСТ и дарението от диван и барбарони



Международен обмен на доброволци между Конкордия България и Конкордия Румъния



Акция за реновиране на двора на СМЦ „Св. Константин“



Корпоративни доброволци на футболно игрище



Корпоративни доброволци в ЦНСТ „Детска къща КОНКОРДИЯ“

Работа със стажанти

През 2017 година Фондация „Конкордия България“ предостави стажантски програми на три университета: СУ „Св. Климент Охридски“; НБУ и ЮЗУ "Неофит Рилски" – Благоевград, и участва в проект „Студентски практики“ на МОН.

В стажантските програми взеха участие студенти от специалностите по социални дейности от факултетите по педагогика и предучилищна педагогика на Софийския университет, както и студенти по психология от СУ, НБУ и ЮЗУ. Общо се включиха 35 студента (като от тях един стана част от екипа на фондацията) и 8 служители на фондацията.



Участие в детско-юношеското първенство, администрирано от БФС, имаха два детски отбора (набор 2001-2002 и набор 2003-2004), като по-малките изиграха общо 11 мача и завършиха на 11 място от общо 12 отбора в своята група със само една победа, но с много хъс и амбиция. По-големите момчета изиграха 12 мача, в които записаха 6 победи и 6 загуби и завършиха полусезона на 7 място от 14 отбора.

- Футболен турнир в гр. Харманли;
- Посещение на професионалния футболен отбор на ЦСКА и контролен мач, както и посещение на музея на ЦСКА;
- Присъствие на стадиона на футболната среща между ЦСКА и Веревя от държавното мъжко първенство по футбол;
- Учебно посещение с цел обмен на опит в Разград по покана на ПФК „Лудогорец“, в което участваха трима представители от щаба на клуба и един талантлив футболист.

През годината „Футболен клуб КОНКОРДИЯ“ обхвана 61 деца предимно от кварталите Христо Ботев, Орландовци, Малашевци, Факултета и Филиповци, както и деца-бежанци от РПЦ Военна рампа. Освен футболните тренировки децата получаваха и педагогическа помощ по своята учебна програма, а щабът на клуба бе ангажиран с проследяване развитието на децата в училище и поддържаше редовен контакт с класните ръководители и/или директори на училищата, в които учат трениращите деца, както и с родителите на състезателите. Само 8 деца останаха извън образователната система, от които 5 са бежанци.



РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

През 2017 г. международна работна група в рамките на „Конкордия Социални проекти“ довърши работата и представи един ключов документ за организацията в това направление – обща концепция за социалния бизнес в „Конкордия“. В него съвместно с колегите разписахме обосновката и основните критерии, по които определяме социалния бизнес, законовата рамка и общите схващания по отношение на човешките ресурси, финансовия аспект, очакваното взаимодействие, етичните аспекти и приетите индикатори.

Как се развиха двете социални предприятия на фондация „Конкордия България“ през годината:



Ателие за свещи и керамика „Конкордия“

2017 г. бе динамична и в тази дейност и неособено лесна заради промените на персонала, но есента завари ателие „Конкордия“ с нов екип – майстор и двама работници, които се „гмурнаха“ в дълбоката вода и в предколедния сезон успяха да зарадват не един и двама клиенти с чудесни свещи – както от почитателите ни, които посещаваха къщичката на „Конкордия“ на Немския Коледен Базар, така и сред клиентите от света на бизнеса, които се довериха на ателието за изработване на своите корпоративни подаръци с кауза.

Фризьорски салон „Конкордия“

През изминалата 2017 година през програмата на фризьорски салон „Конкордия“ преминаха 11 стажанти, момичета и момчета от рискови и маргинализирани групи на възраст между 16 и 29 г. За да стане фризьорът добър в професията си, са необходими много качества, както лични, така и професионални, и именно в тяхното развитие инвестира нашата програма. На младежите предоставяме възможност да стажуват в салона, но също и да придобият професия чрез обучение в център за професионално обучение, завършващо с изпит. Екипът на фризьорски салон „Конкордия“ се ръководи от максимата, че трябва да се създадат условия за овладяване на занаят и за развитие на ценни качества като коректност, лоялност, трудова дисциплина, на умения за общуване с клиентите, които са основата за едно успешно бъдещо самостоятелно развитие на младите професионалисти.



Иван завърши фризьорски курс, получи своя сертификат и скоро ще започне работа. Неговата мечта е да разкрие собствен салон.



През лятото на 2017 г. двете ученички от професионалната гимназия по фризьорство и козметика Силвия и Мариела потърсиха възможност за стаж във фризьорски салон „Конкордия“. След 3-месечен период на практика при нас Силвия премина и към платената стажантска програма, в рамките на която тя дообогати своите умения и натрупа самочувствие, за да се реализира успешно на пазара на труда

Фондация „Конкордия България“ е член на Национална мрежа за децата, Федерация на социалните сдружения в България, Форум Социални предприятия и Национален алианс за социална отговорност.

Моменти от нашата работа в мрежа през годината:

Участие на представители на екипа в тематичните работни групи на НМД

„Здраве“ и „Семейство“, както и участие на тийнейджъри от резидентната социална услуга във фокус-групи за изготвянето на ежегодния доклад на НМД „Бележник“

24.06.2017, Диляна Гюрова – член на КС на НМД

По време на Годишната среща на Национална мрежа за децата изпълнителният директор – финанси, администрация и комуникация на фондация „Конкордия България“ Диляна Гюрова бе избрана за член на Контролния съвет на НМД с двугодишен мандат. Това участие е израз на желанието и готовността на „Конкордия“ да съдейства активно за работата на Мрежата за общество, в което всяко дете има свое семейство и се радва на най-добрите възможности за живот и развитие и за хармония между секторните политики за детето и семейството и правата и благосъстоянието на децата са гарантирани.

Сътрудничество в рамките на „Федерация на социалните сдружения в България“ / ФССБ

През 2017 г. ФССБ продължи да работи по инициативата си за въвеждане на обучение за социални асистенти по дуалната система в рамките на собствения Център за професионално обучение „Св. Методий Славянобългарски“. Бе обучена още една група курсисти от Северозападна България, а на 01.11.2017 г. започна проектът **„BG05M9OP001-4.001-0114 Трансфер на утвърдена практика – дуално обучение за социални професии от федерална провинция Баден-Вюртемберг“** в партньорство с фондация „Либенау“ и Института за социални професии в гр. Равенсбург, Германия. В рамките на проекта ще се анализира средата за обучение в социалните професии и ще се проведе пилотно обучение по адаптирани материали на немските партньори.

През октомври делегация от ФССБ взе участие в Четвъртия **Participation Day** в рамките на Европейската Дунавска стратегия, проведен в Andrassy University в Будапеща, където членовете на ФССБ се поздравиха с приемането на кандидатурата на Федерацията за членство в платформата за гражданско участие в рамките на EUSDR Danube Civil Society Forum и активно участваха в дискусиите на тема социални иновации в Дунавския регион.

Делегацията също така посети **социални услуги за деца в гр. Сегед**, Унгария, където получи възможност да се запознае с прилаганата система за социално-педагогическа работа с деца-потребители на социални услуги, както и да обмени опит и идеи с колегите от организацията-домакин – фондация „Агота“.

През ноември фондация „Конкордия България“ взе участие в кампанията **„Гордея се с труда на моите родители“** на **Българската мрежа на Глобалния договор на ООН**, в рамките на която посрещнахме деца на служителите, за да им представим нашата работа, както също се включихме в традиционния **Детски базар на професиите**. Инициативата има за цел по неформален начин да запознава децата с идеята, че обществото ни функционира и се развива благодарение на труда и усилията на различни специалисти, както и че всеки човек е необходим и изключително полезен за обществото, независимо каква професия упражнява.

ЧОВЕШКИ РЕСУРСИ И РАЗВИТИЕ НА ЕКИПА

През 2017-та екипът на фондацията се разрасна и привлече опитни специалисти от сферата, които да работят в новите социални услуги, които развиваме. Изключително важна беше подкрепата на нашите досегашни колеги, които също подпомогнаха с опита си това начинание. От тази година разполагаме и с нови експертни длъжности „логопед“ и „координатор спортни дейности“, които допълват спектъра от дейности, предоставяни на нашите клиенти. Акценти в програмата за развитие на персонала през годината бяха обучения и супервизии, посветени на подобряване компетенциите на ръководителите и организационно развитие, както и базисни теми за качествено предоставяне на социални услуги за служителите като „Водене на случай“, „Работа с родители“ и други. През годината осъществихме пет обмена на опит с колеги с добри практики в София и в страната и едно работно посещение на резидентна услуга за деца в Унгария.

Представители на фондация „Конкордия България“ участваха в редица конференции и работни срещи с цел застъпничество, развитие, утвърждаване на партньорства и поддържане на високи стандарти на работа, сред които бяха например:

„Мониторинг на социални услуги“

„Работна стратегия на ДАЗД за 2017“

„Бъдещето на неформалното образование“

Годишна среща на Eurochild в Брюксел

"Равен достъп до заетост и социално включване на уязвими групи“

Пета среща на тематичната мрежа за социално включване на ЕСФ "Leaving No One Behind": Ensuring the inclusion of groups experiencing poverty and discrimination

Национална конференция за доброволчеството в България

Конференция на организацията ISSA в Белгия под надслов "Local responses", Global Advances: Toward Competent Early childhood systems, където наш представител беше Стела Гачевска, изпълнителен директор – програми и проекти

„Превенция на ХИВ“

Национален форум за развитие на човешките ресурси в социалната сфера

„Насилието над деца през 21 век“

„Партньорство за учене и действие“ –

Превенцията на сексуалното насилие и сексуалната експлоатация над деца е възможно

Конференция на тема корпоративна социална отговорност на CEED Bulgaria



В рамките на програмата за професионално развитие "Конкордия Академия" през годината се включихме като партньор и по проект „Специалисти за качествени социални услуги в Източна Европа“, финансиран от програма Еразъм + на ЕС, който се изпълнява от "Хуманитарна организация Конкордия", Румъния, в партньорство с Образователен център "Кардинал Кьониг Хаус", Австрия и фондация "Конкордия България".

Проектът цели да повиши капацитета на специалистите в България и Румъния в сферата на социалните услуги и да разработи обучителна програма за управление на социални услуги, адаптирана към специфичния контекст на Югоизточна Европа.

Основните дейности в проекта са разработване на обучителна програма за мениджмънт на социални услуги и развитие на управленските умения за поне 15 участници: професионалисти в сферата, представители на доставчици на социални услуги и работещи от системата на социалното подпомагане и закрилата на детето в България и Румъния, както и популяризиране на обучителната програма сред специалистите от социалната сфера. Съдействие с въвеждането на иновативни практики оказват експертите от Австрия, които подпомагат разработването на методологически и дидактични стандарти в партньорските страни, и осигуряват разнообразни обучителни методи и специфично съдържание – работилници, схеми за обмяна на опит, супервизия и менторство. Четирима представители от екипа на фондацията се включиха в трите модула на обучителните дейности, покриващи следните теми:

1. Личностни и организационни аспекти на лидерството в социалния мениджмънт;
2. Комуникация, управление на конфликти и развиване на екипи;
3. Концепции за стратегическо управление, организация и качество;



СТРАТЕГИЧЕСКИ ЦЕЛИ ЗА 2020Г.

Приоритетни целеви области за развитието на фондация „Конкордия България“ в настоящия период от стратегическия план на организацията:

Развитие на социалните услуги към по-широк спектър от целеви групи

Организационен мениджмънт и осигуряване на качеството

Финансов растеж и развитие

Застъпничество

Развитие и популяризиране на „Конкордия“ като структура и общност

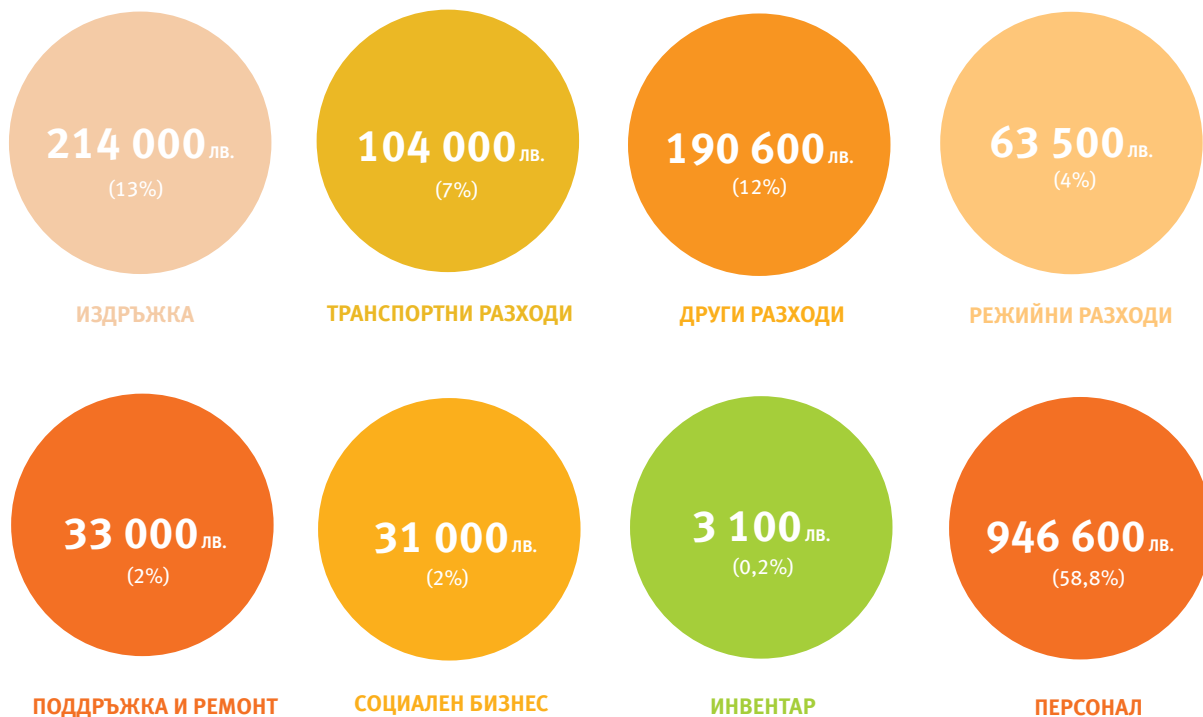


Краят на 2017 г. бележи и друг значим момент в нашата работа и в развитието на фондация „Конкордия България“ – навлизаме в своята десета година и все по-често намираме различни поводи за статистика, (празнична) равностетка, отбелязване на успехи, но – разбира се – и преосмисляне на нашата роля като доставчик на социални услуги, дефиниране на нови цели и задачи пред все по-големия екип.

Какво донесоха първите 10 години на фондация „Конкордия България“: пионерски устрем и отрезвяващи разочарования, упорита и систематична работа, растеж и адаптация към променящите се нужди и факторите от средата, но винаги с мисъл за потребностите на нашите потребители. Натрупахме опит и експертиза и докоснахме десетки и стотици съдби. Тези години ни дадоха и основа за сериозно участие в стратегически срещи за обмен и планиране в рамките на „Конкордия Социални проекти“, станахме смели социални иноватори и се наложихме като утвърден доставчик на социални услуги.

Гледаме напред към този значим рожден ден като към една отворена врата за следващото десетилетие на активна работа в подкрепа на най-уязвимите деца, млади хора и семейства, които заслужават възможност и бъдеще.

Годишни разходи за 2017 г. по категории



Общо годишни разходи фондация „Конкордия България“
1 585 800, 100%

Нашите постъпления през 2017 г.

Финансиране от „Конкордия Социални проекти“ = 1 237 000 лв.

Постъпления за издръжка на делегираните социални услуги = 125 600 лв.

Дарения = 79 000 лв.

Проектно финансиране = 54 000 лв.

Приходи от собствените социални предприятия = 18 560 лв.

Материални дарения = 13 400 лв.

БЛАГОДАРНОСТИ

Благодарим на нашите дарители, партньори и подкрепящи организации и хора!

Финансова подкрепа:

„Билла България“ ЕООД
„Валмарк България“ ЕООД
„Волонтайм“ ООД
„Конкордия Социални проекти“
„Ърнст и Янг България“ ЕООД
Агенция по заетостта
Оперативна програма „Наука и образование за интелигентен растеж“
Сдружение „Виенски клуб“
Столична община – дирекция „СУДВ/ИХУПП“ и Програма „Култура“
Фондация „Български център за нестопанско право“
Фондация „Герои на времето“
Фондация „Медикор“, Лихтенщайн
Фондация „Млада България“
Фондация „Тръст за социална алтернатива“
Фондация „BCause“
Фондация „Аумунд“, Германия
Център за развитие на човешките ресурси/Програма Erasmus+

Клиенти, които се довериха на нашите социални предприятия:

„Агрона Трейдинг“ ЕООД
ГИП-София
Дентален Център Медикъл Дент Консулт
"Ди Ейч Ел Експрес България" ЕООД
„Каликса Сървисиз България“ ЕООД
„Неофарм България“ ЕООД
„Новател“ ЕООД
„Плейтех България“ ЕООД
Сдружение „Си Ви Ес – България“
„Сосиете Женерал Експресбанк“ АД
„Сожелиз България“ ЕООД
„Сосиете Женерал Факторинг“ ЕООД
„Софийска вода“ АД
„Туксидо България“ ЕООД

Индивидуални дарители:

Александър Коцофан
Анна-Лена Кьонигбауер
Валентин Генов
Венцислав Попов
Владимир Пеневски
Габриеле Лудешер
Г-жа Гулиманова
Димитър Балджиов и колегите му от Tek Experts
Д-р Петер Пайтл
Елизабет Вълчева и нейните колеги от Experian
Живко Георгиев
Ирина Гълъбова
Искра Попова
Магдалене Скала
Мария Баумгартнер
Силвия Пенчева и съучениците ѝ от доброволческия клуб към Американски колеж в София

Проекто-партньори:

Столична община – район Подуяне
„Хуманитарна организация Конкордия“, Румъния
95 СУ „Проф. Иван Шишманов“
124 ОУ „Васил Левски“
БАСП и партньори проекта „Партньорство за учене и действие“
Международна организация по миграция
Национална мрежа на здравните медиатори

Нефинансова подкрепа:

„Ди Би Ивентс“
„УниКредит Булбанк“ за предоставен доброволен труд на служители
„ЩРАБАГ БРВЦ“ ЕООД
Австрийско посолство
Адвокатско дружество „Стоянов и Цекова“
Археологически музей
Доц. Пепа Бикова, д-р Анушка Димитрова и студентите от специалност „Медицинска сестра“ към Медицински университет-София
Операция „Плюшено мече“
"Агрона Трейдинг" ЕООД
Фондация "Българска хранителна банка"
Sofia Touch Team с ръководител Алена Щерк
Български дарителски форум



ФОНДАЦИЯ „КОНКОРДИЯ БЪЛГАРИЯ“

ул. „Павлина Унуфриева“ №4
(вход от ул. „Градинарска“)
София 1510, Телефон: 02/936-86-20
bulgaria@concordia.bg

Стела Гачевска

Изпълнителен директор
Проекти и програми
Програми и проекти

Диляна Гюрова

Изпълнителен директор
Финанси, администрация и комуникация

„КОНКОРДИЯ СОЦИАЛНИ ПРОЕКТИ“

УПРАВИТЕЛЕН СЪВЕТ

Mag. Ulla Konrad
P. Markus Inama, SJ
Dr. Hans Peter Haselsteiner

CONCORDIA AUSTRIA

Hochstettergasse 6
1020 Wien
office@concordia.or.at
www.concordia.or.at

CONCORDIA MOLDOVA

13/1 A Corobceanu str., Chişinău MD-2004,
Republic of Moldova
moldova@concordia.md
www.concordia.md

CONCORDIA ROMANIA

Dr. Regimentului 20D
013887 Bucureşti
romania@concordia.org.ro
www.concordia.org.ro

CONCORDIA GERMANY

Albstadtweg 3
70567 Stuttgart
www.concordia-sozialprojekte.de

